**Plan de Proyecto**

**“Sistema de votación Para ONG”**

***Integrantes:***

***Ariel Roa  
Bastian Barrera***

***Mauricio Cabrera***

***Sección:302D***

***Fecha: xx/10/2024***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[Introducción 4](#_heading=h.2jxsxqh)

[Datos del documento 4](#_heading=h.3j2qqm3)

[Información del Proyecto 4](#_heading=h.1fob9te)

[Integrantes 4](#_heading=h.1y810tw)

[Propósito del plan de proyecto 6](#_heading=h.4i7ojhp)

[Alcance del proyecto 6](#_heading=h.2xcytpi)

[Metodología de Desarrollo 6](#_heading=h.1ci93xb)

[Definición de roles y responsabilidades 7](#_heading=h.3whwml4)

[Estructura de Desglose de trabajo 7](#_heading=h.2bn6wsx)

[Costos 7](#_heading=h.qsh70q)

[Calendarización de las actividades 9](#_heading=h.3as4poj)

[Resumen de riesgos 9](#_heading=h.1pxezwc)

[Mockups 9](#_heading=h.49x2ik5)

[Condiciones de aceptación para cierre del proyecto 10](#_heading=h.2p2csry)

[Anexos 11](#_heading=h.147n2zr)

**Introducción**

El presente documento detalla el plan de trabajo para el desarrollo del Sistema de votación en Salesforce, un proyecto dirigido a ONG, cuyo objetivo es facilitar la toma de decisiones mediante un sistema de votación en línea. Es de suma importancia contar con un sistema de votación eficiente, ya que los que utilizan actualmente carecen de calidad, son poco eficientes y lentos, Este nuevo software ofrece rentabilidad y eficiencia, es rápido y de fácil uso, Este plan describe el alcance, la metodología de desarrollo, los roles y responsabilidades, y la planificación del cronograma, entre otros aspectos fundamentales.

**Datos del documento**

**Histórico de Revisiones**

| Versión | Fecha | Descripción/cambio | Autores |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 15/10/2024 | inicio | Ariel R |
| 2 | 22/10/2024 | desarrollo documentacion | Ariel R |

**Información del Proyecto**

| Proyecto (Nombre) | Sistema de votación Para ONG |
| --- | --- |
| Fecha de Inicio | 01/10/2024 |
| Fecha de Término | x/10/2024 |
| Docente | Viviana Marcela Soto |
| Sección | 302D |

**Integrantes**

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
|  | Mauricio Cabrera |  |
| 20.668.118-7 | Ariel Roa | ari.roa@duocuc.cl |
| 20-814-771-4 | Bastian Barrera | ba.barrera@duocuc.cl |

| **Propósito del plan de proyecto**  *Propósito, objetivo, visión que se espera de la planificación de este proyecto.* |
| --- |
| El propósito del plan es organizar y definir las fases del desarrollo del sistema de votación para ONG dentro de la plataforma Salesforce. A través de este plan se establecerán los objetivos y las metas a cumplir, los entregables, el cronograma y la metodología a seguir, asegurando la correcta ejecución y finalización del proyecto dentro de los plazos establecidos.  El sistema también debe garantizar la privacidad de los votos, la seguridad de los datos personales y votaciones, asegurar tiempos de respuesta rápidos y alta disponibilidad para brindar una experiencia de usuario fluida.  Además de asegurar que este cumpla con altos estándares de calidad y normativas para que su posterior puesta en marcha sea efectiva protegiendo los datos de los usuarios y su información. |

| **Alcance del proyecto**  *Problema, solución propuesta y contexto del proyecto.* |
| --- |
| **Problema:** Las ONG suelen trabajar con sistemas de votación obsoletos, poco eficientes, difíciles de utilizar, lo que puede llevar a tomar decisiones poco eficientes, logrando resultados lentos y con poca transparencia.  **Solución Propuesta:** La solución propuesta incluirá las siguientes funcionalidades:   * Ingreso y validación de usuarios mediante RUT. * Envío de correos electrónicos con enlaces a las votaciones. * Página de votaciones para seleccionar votaciones activas y ver el estado de las mismas. * Sistema de notificaciones automáticas. * Registro de votos con protección de la identidad de los usuarios. Adicionalmente, el sistema garantizará: * Seguridad y privacidad de los votos y datos personales. * Alta disponibilidad y recuperación ante fallos en menos de 10 minutos. * Cumplimiento con las normativas locales aplicables. |
| *Funciones esperadas del software a desarrollar.* |
| **Gestión de usuarios:**   * **Creación, modificación y eliminación de usuarios con roles específicos:** Los administradores podrán gestionar los usuarios del sistema, asignando roles de usuarios regulares o administradores * **Validación de usuarios por RUT:** Se permitirá a los usuarios ingresar su RUT y validarlo en el sistema para asegurar que están registrados antes de permitirles acceder a las votaciones.   **Sistema de votación:**   * **Creación de votaciones:** Los administradores podrán crear nuevas votaciones, especificando el nombre, los detalles y la duración de cada votación. * **Emisión de votos:** Los usuarios podrán emitir votos en votaciones activas, registrándose los votos de manera que se resguarde la privacidad del votante. * **Validación de votantes:** El sistema validará si el usuario es elegible para votar mediante su RUT, asegurando que solo puedan emitir un voto por votación. * **Automatización de procesos:** La emisión de votos, la contabilización y la generación de reportes serán automatizados para garantizar la precisión y la eficiencia del sistema.   **Notificaciones:**   * **Sistema de alertas y recordatorios automáticos:** Se enviarán correos electrónicos automáticos para permitir a los usuarios acceder a las votaciones, así como notificaciones para informarles sobre la finalización de las votaciones.   **Reportes en tiempo real:**   * **Generación de informes sobre los resultados de las votaciones:** Los administradores podrán acceder a reportes de los resultados en tiempo real, mostrando el estado de la votación (en curso o finalizada) y los resultados una vez cerrada la votación. Esto permitirá una gestión más eficiente de las decisiones internas de las ONG. |
| *Rendimiento esperado del software a desarrollar.* |
| Capacidad para manejar grandes volúmenes de votantes (R-15):  El sistema debe ser capaz de manejar un alto volumen de usuarios simultáneos, especialmente durante los períodos de votación, sin comprometer el rendimiento. Esto implica garantizar la escalabilidad de la plataforma y la correcta distribución de la carga entre los recursos disponibles.  Múltiples votaciones simultáneas (R-5):  El sistema debe permitir la realización de múltiples votaciones al mismo tiempo, con el fin de ofrecer flexibilidad a las ONG para manejar varios procesos de toma de decisiones en paralelo. Cada usuario solo podrá votar en una votación activa a la vez.  Tiempos de respuesta rápidos (R-12):  Las páginas del sistema deben cargar de manera casi instantánea para garantizar una experiencia de usuario fluida, especialmente al mostrar resultados en tiempo real o actualizar el estado de las votaciones. El sistema debe responder rápidamente a las interacciones de los usuarios para garantizar que la emisión del voto se complete sin demoras.  Disponibilidad continua del sistema (R-13):  Se espera que el sistema esté disponible el 100% del tiempo durante las votaciones, con un plan de recuperación ante fallos (R-19) que asegure la restauración del servicio en menos de 10 minutos en caso de una interrupción.  Recuperación ante fallos (R-19):  En caso de fallos en el sistema, este debe tener un tiempo de recuperación máximo de 10 minutos. Esto garantiza que los usuarios no se vean impedidos de participar en una votación por largos periodos de tiempo. |
| *Restricciones del proyecto.* |
| * Dependencia en las limitaciones de la plataforma Salesforce, particularmente en términos de licencias gratuitas. * Tiempo limitado para el desarrollo y pruebas, ajustado al cronograma del semestre académico. * Disponibilidad limitada del equipo de trabajo |
| **Metodología de Desarrollo**  *Definir y justificar la metodología de desarrollo seleccionada.* |
| La metodología a utilizar en este caso será una tradicional, ya que los requerimientos de nuestro software están totalmente definidos desde el principio. Esto es ideal para proyectos donde los requisitos son estables y pocos propensos a cambios, además al tener un plan detallado desde el principio , es más fácil estimar tiempos y costos con precisión, especialmente en proyectos bien definidos, también la secuencia de fases en metodologías tradicionales es bien definida(requisitos,análisis,diseño,implementación,pruebas,mantenimiento) esto facilita la planificación y seguimiento del proyecto. |

| **Definición de roles y responsabilidades**  *Roles y responsabilidades de todos los participantes en el desarrollo**de SW*. | | |
| --- | --- | --- |
| **Rol** | **Nombre** | **Responsabilidades** |
| PG | Ariel Roa | Programador. Desarrollo de módulos de votación y reportes en Salesforce. |
| JP y PG | Mauricio Cabrera | Gerente del proyecto. Gestión general del proyecto y programador |
| QA | Bastian Barrera | QA Tester. Encargado de verificar la calidad del software a desarrollar |

| **Estructura de Desglose de trabajo**  *Definición de Diagrama y diccionario EDT. Adjuntar diagrama y diccionario , considere en el EDT Plan de pruebas inicial, plan de calidad, plan de pruebas final , plan de mantención y capacitación .* |
| --- |
|  |

**Diccionario EDT**

| **Codigo EDT** | **Nombre de elemento** | **Definición** | **Organización Responsable** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

| **Costos**  *Definición de costos en recursos tecnológicos y recursos humanos.* |
| --- |
| **Desarrollo del sistema**: $1.000.000 en el personal asignado por mes de desarrollo  **Licencias de Salesforce**: $ —  **Imprevistos:** $200.000 |

| **Calendarización de las actividades**  *Listado de actividades, tareas, duración, fechas, responsables, etc. Adjuntar Carta Gantt.* |
| --- |
|  |

| **Resumen de riesgos**  *Listado de riesgos relacionado al desarrollo de S.W. Indicar riesgo, etapa o fase en que se presenta, la probabilidad de que ocurra, magnitud o impacto de este riesgo por etapa en el proceso.*  *Probabilidad: Alta, media, baja. (matriz de probabilidades)*  *Impacto: Alto, Significativo, Moderado, Inferior y Baja.* | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Riesgo** | **Fase** | **Probabilidad** | **Impacto** | **Acción al Riesgo** |
| Retrasos en la entrega de requerimientos | Planificación | Media | Moderado | revisar requerimientos |
| Errores en la integración con Salesforce | |  | | --- |   implementación   |  | | --- | | baja | alto | Realizar pruebas frecuentes de integración. |
| Escalabilidad limitada de Salesforce | implementación | media | Significativo | Monitorear el uso de recursos y ajustar el sistema si es necesario. |
|  |  |  |  |  |

| **Mockups** |
| --- |

| **Condiciones de aceptación para cierre del proyecto**  *Condiciones que se deben cumplir para dar termino al proyecto y margen de tolerancia de aceptación de defectos.* |
| --- |
| * El proyecto será considerado completado cuando se hayan implementado todas las funcionalidades descritas, y se haya validado la solución. * Se permitirá un margen de tolerancia en la detección de defectos, siempre que estos no afecten la funcionalidad crítica del sistema. |